



# Moduł 2

## Rozwiązywanie konfliktów w pracy i profilaktyka mobbingu

**Kurs dla managerów  
i pracowników HR**

[www.ewamazul.pl](http://www.ewamazul.pl)



## Kurs ma charakter warsztatowy

Zakres merytoryczny zajęć oparty jest  
na mojej książce:

**“Od czerwieni do turkusów.  
Jak lepiej porozumiewać się w pracy.”**

W czasie pracy będziemy opierać się  
na przykładach przedstawionych  
przez uczestników.

Maksymalna ilość uczestników to  
**12 osób.**

[www.ewamazul.pl](http://www.ewamazul.pl)

## Zakres merytoryczny kursu

### I spotkanie odpowie na pytania:

- Jak rozpoznawać na wczesnym etapie rodzaj konfliktu między pracownikami
- Jak rozpoznawać na wczesnym etapie konflikt „czerwony” (z elementami przemocy)
- Jak rozpoznawać na wczesnym etapie konflikt „bursztynowy” (z elementami manipulacji)
- Co zwiększa, a co zmniejsza skuteczność rozwiązywania konfliktów

### II spotkanie odpowie na pytania:

- Jakie działania zapobiegawcze podejmować w zależności od rodzaju konfliktu
- W jaki sposób prowadzić profilaktykę mobbingu i dyskryminacji
- Jak rozpoznać moment uruchomienia trójkąta dramatycznego w komunikacji między pracownikami
- Co to są „bramki mocy” i jak je można wykorzystać do wyjścia z trójkąta dramatycznego

### III spotkanie odpowie na pytania:

- Jak odróżnić pseudoempatię (zarażanie się emocjami) od empatii opartej na zasadach i potrzebach
- Co to jest empatia rozumowa i co ją łączy z pomarańczowym stylem komunikacji
- Jak budować „pomarańczowe” komunikaty w sytuacji zarządzania zespołem



#### **IV spotkanie odpowie na pytania:**

- Co to jest empatia oparta na rozumieniu potrzeb i co ją łączy z turkusowym stylem komunikacji
- Jak budować i kiedy stosować „turkusowe” komunikaty w sytuacjach pracy
- Jak inspirować innych do stosowania w sytuacjach pracy „turkusowej” komunikacji

#### **V spotkanie:**

- Podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności.
- Odpowiedzi na pytania uczestników.
- Sprawdzenie umiejętności na zakończenie zajęć (dla osób chętnych, które zechcą otrzymać certyfikat)

## **Terminy zajęć**

(wkrótce)

**w godzinach 10.00 – 16.00**

## **Miejsce zajęć**

**Warszawa ul. Mokotowska 24**

[www.ewamazul.pl](http://www.ewamazul.pl)



## Opłata za kurs obejmuje

udział w 5 całoniedziowych stacjonarnych spotkaniach warsztatowych

zaświadczenie o uczestnictwie w kursie

2 godziny coachingu lub mentoringu lub porady z zakresu komunikacji w relacjach w pracy

materiały: 1 egzemplarz papierowy książki  
**“Od czerwieni do turkusu. Jak lepiej porozumiewać się w pracy”**  
oraz komplet ćwiczeń utrwalających

udział w sprawdzianie umiejętności na zakończenie zajęć (dla osób chętnych, które zechcą otrzymać certyfikat)



## Opłaty

**2500 zł** przy płatności za całość z góry  
**1375 zł x 2** przy płatności w dwóch ratach  
**600 zł x 5** przy płatności za każde zajęcia

Zgłoszenie chęci uczestnictwa proszę wysłać na adres [kontakt@ewamazul.pl](mailto:kontakt@ewamazul.pl), po potwierdzeniu rezerwacji miejsca w grupie otrzymacie Państwo dane do przelewu

**W przypadku zakupu dokonywanego przez firmę na rzecz pracowników, w celu otrzymania faktury na firmę proszę złożyć zamówienie mailowo: [kontakt@ewamazul.pl](mailto:kontakt@ewamazul.pl)**

Osoby, które uczestniczyły wcześniej w prowadzonych przeze mnie zajęciach mogą skorzystać z **10% ulgi w opłatach** lub scedować ją na kogoś, kto będzie uczestniczył z ich polecenia.

Jeżeli chciałbyś uczestniczyć w kursie i jedyną przeszkodą jest opłata za zajęcia, proszę o kontakt – poszukamy dobrego rozwiązania.

Jeżeli chciałbyś dowiedzieć się więcej na temat uczestnictwa w kursie, zapraszam do umówienia się na spotkanie informacyjne online lub telefoniczne:  
**[kontakt@ewamazul.pl](mailto:kontakt@ewamazul.pl)**  
lub Messenger  
<https://www.facebook.com/turkusowakomunikacja>

[www.ewamazul.pl](http://www.ewamazul.pl)