

KURS

dla managerów i pracowników HR

**Jak komunikować się
w trudnych sytuacjach
w pracy?**

Kurs ma charakter warsztatowy, stacjonarny.



**Kurs pomaga poprawić komunikację
w miejscu pracy w oparciu o metodę**

5 kolorów komunikacji

Więcej o tej metodzie przeczytasz

TUTAJ

oraz w mojej książce

**“Od czerwienie do turkus.
Jak lepiej porozumiewać się w pracy.”**

www.ewamazul.pl

KURS

składa się z

3 odrębnych modułów

Możesz wybrać na początek
tylko pierwszy z nich,
a następnie zdecydować,
czy chcesz kontynuować z pozostałymi.

Moduł 1

**Ewolucja świadomości:
5 kolorów komunikacji
w pracy**

Informacje i zapisy

TUTAJ

www.ewamazul.pl

Moduł 2

**Rozwiązywanie konfliktów
w pracy i profilaktyka
mobbingu**

Informacje i zapisy

TUTAJ

www.ewamazul.pl

Moduł 3

**Mediacje pracownicze:
budowanie porozumienia
w trudnych sytuacjach**

Informacje i zapisy

WKRÓTCE

www.ewamazul.pl

Idea kursu

Poprawa komunikacji w Twoim miejscu pracy:

- więcej komunikacji pomarańczowej opartej na zdrowej asertywności
- więcej komunikacji zielonej opartej na szanowaniu wartości
- więcej komunikacji turkusowej opartej na szanowaniu potrzeb
- skuteczna profilaktyka mobbingu dzięki zmianie dominujących kolorów komunikacji

Cel kursu

- Dostarczenie uczestnikom wiedzy i praktycznych rad pomagających zarządzać komunikacją w trudnych sytuacjach w pracy.
- Utrwalenie umiejętności komunikowania się w sposób asertywny.
- Przedstawienie możliwości stosowania metody porozumienie bez przemocy (NVC) w komunikacji zawodowej.

Umiejętności

W czasie kursu zdobędziesz umiejętności, które poprawiają jakość:

- zarządzania
- motywowania
- rozwijania współpracy w zespołach
- rozwiązywania konfliktów metodą win-win

i dzięki temu pomagają skutecznie zapobiegać mobbingowi w miejscu pracy.

Efekty

Nabyte w czasie kursu umiejętności sprawiają, że:

- będziesz w stanie komunikować się w pracy bez uległości i bez agresji słownej,
- w trudnych sytuacjach bez problemu zachowasz postawę zdrowej asertywności,
- będziesz w stanie rozwiązywać konflikty metodą win - win.